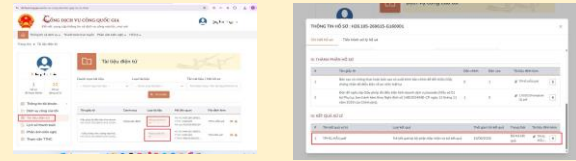


PHỤ LỤC III - BẢNG XÁC NHẬN ĐIỀU KIỆN CHUNG CỦA HTTT GQTHC TẬP TRUNG CẤP BỘ

(Kèm theo Công văn số

/BVHTTDL-VP ngày 09/7/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

STT	Tiêu chí	Kết quả	Minh chứng/đường dẫn	Ghi chú/vướng mắc	Thời gian hoàn thành
1	Hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG	Đáp ứng	Trong các Thông báo kết luận, tổng kết, rà soát của C12 về công tác triển khai Cổng DVCQG, như văn bản số: 2558/TB-TTDLQG-P4 ngày 30/6/2026 . https://drive.google.com/file/d/1QWqCe9NWA9R_1vUwQfOjAXNiPeJKWkiQ/view		29/05/2026
2	Kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong CSDL theo quy định	Đáp ứng	<u>Key SSO BVH.jpg</u> <u>HUONG DAN TICH HOP SSO LGSP.docx</u> <u>Tài liệu hướng dẫn sử dụng API Lấy thông tin giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp điện tử.docx</u>		29/05/2026
3	Đáp ứng trả kết quả giải quyết TTHC dưới hình thức điện tử	Đáp ứng			29/05/2026
4	Có đầu mối hỗ trợ kỹ thuật 24/7	Đáp ứng	Bộ VHTTDL đã có văn bản số 140/BVHTTDL-CĐSVHTTDL ngày 12/01/2026 về Kế hoạch tập huấn triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ VHTTDL gửi các đơn vị trong đó có đầy đủ nội dung đầu mối hỗ trợ và hình thức hỗ trợ.		12/01/2026
5	Có tài liệu hướng dẫn sử dụng	Đáp ứng	Bộ VHTTDL đã có văn bản số 7018/BVHTTDL-CĐSVHTTDL ngày 23/12/2025 về việc tập huấn vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính gửi các đơn vị trong đó có tài liệu hướng dẫn chi tiết.		23/12/2025
6	Đã ban hành quy chế quản lý, vận hành	Chưa đáp ứng	Đang lấy ý kiến các đơn vị lần 2		

7	Có phương án dự phòng, ứng phó sự cố	Đáp ứng	<u>PHƯƠNG ÁN TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ LỖI NHỎ</u> <u>PHẦN MỀM</u>		01/03/2026
8	Cho phép tùy biến cấu hình và giải quyết phi địa giới hành chính	Đáp ứng	Cấu hình đơn vị tiếp nhận và quy trình xử lý linh động, công dân, cán bộ có thể tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính, đáp ứng theo yêu cầu của từng địa phương		29/05/2026
9	Đáp ứng mức độ sẵn sàng của hệ thống	Đáp ứng	Đáp ứng		29/05/2026